

第六回ソーシャル検定上級試験解答例

学校名										
受験番号	F									
氏名										

※ 受験番号は受験票からF以下の10桁の数字を記入してください

＜ 解答欄 ＞

問1	3									
問2	C	D	E	A	B					
問3	イ	A	ロ	B	ハ	A	ニ	A	ホ	A
問4	①	○	②	×	③	○	④	×	⑤	×
問5	①	○	②	×	③	×	④	×	⑤	×
問6	①	○	②	×	③	○	④	○	⑤	×
問7	①	○	②	○	③	○	④	○	⑤	○
問8	①	×	②	○	③	×	④	×	⑤	○
問9	①	×	②	○	③	×	④	○	⑤	×
問10	①	×	②	○	③	○	④	○	⑤	○
問11	山本		徳山		福山		山城			
問12	① お(身体)		② ご(来店)		③ ご(一緒)		④ お(供)		⑤ お(連れ)	
問13	① 厚		② 願		③ 恐		④ 頂		⑤ 誠 ⑥ 申	
問14	① 不問		② 環境		③ 保証		④ 成約		⑤ 創業	
問15	① お忙しい		② お越しくださって		③ 誠に		④ こちらが		⑤ ご覧	
問16	① かんむり		② 拳式		③ とむらい		④ 元旦		⑤ 立秋	
問17	① みえ、越し		② おっしゃって		③ お聞きになって		④ お会いになり		⑤ いらっしやい	
問18	① 愚見 → ご意見			② ご足労 → お伺い			③ 召し上がらせて → 食べさせて			
問19	① 舎戸 → 車庫		② 自交 → 事項		③ 宣問 → 専門		④ 十両 → 重量			
問20	坂口君		お客様を『君』付けで呼ばない。『坂口様』と言うようにする。							
	無理です		お客様に対して無理という言葉は使用しない。 自己判断だけで即答しない。							
	直帰します		直帰すると自分で決めない。 上司に許可または指示を求める。							

※ 上記は解答一例であり、記入式問題ではこの他の解答も正解があります。(問14の①は、ミスプリントの為不問とし全員に加点します)