

第 11 回ソーシャル検定上級試験解答例

1問	①	オ	②	コ	③	カ	④	ケ	⑤	エ
2問	①	○	②	×	③	○	④	×	⑤	×
3問	①	×	②	×	③	×	④	○	⑤	×
4問	①	×	②	×	③	×	④	○	⑤	×
5問	①	×	②	×	③	○	④	○	⑤	×
6問	①	○	②	○	③	×	④	○	⑤	○
7問	①	キ	②	ア	③	イ	④	エ	⑤	ウ
8問	①	○	②	○	③	×	④	×	⑤	○
9問	①	○	②	×	③	○	④	×	⑤	○
10問	①	ウ	②	カ	③	ケ ア	④	ア ケ	⑤	オ
11問	①	×	②	○	③	○	④	×	⑤	○
12問	①	キ	②	エ	③	オ	④	ウ	⑤	ア
13問	①	×	②	×	③	○	④	○	⑤	○
14問	①	×	②	×	③	○	④	×	⑤	○
15問	①	ク	②	ア	③	コ	④	カ	⑤	オ
16問	①	ちゅうぞう				②	かんまん			
	③	がらす				④	じゅんかつ			
	⑤	とうか								
17問	①	愛知県				②	神奈川県			
	③	東京都				④	広島県			
	⑤	静岡県								
18問	①	わたくし、私				②	御社、貴社			
	③	ご存知ですか、ご存知でしょうか								
	④	かしこまりました、承知いたしました								
	⑤	いかがいたしますか、いかがでしょうか								

※10問 ③④は順不同

19問 (40文字以内)

お	車	の	調	子	は	い	か	が	で	し	ょ	う	か	。	何	か	お	気	付	
き	の	点	が	ご	ざ	い	ま	す	で	し	ょ	う	か	。						

20問 (40文字以内)

一	方	的	な	説	明	で	は	な	く	、	お	客	様	の	理	解	度	を	確
認	し	な	が	ら	、	分	か	り	や	す	い	言	葉	で	説	明	す	る	。